

INFORME REDES SOCIALES RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

El número máximo de espectadores durante la transmisión en vivo de la Rendición de cuentas fue de 48 personas; obteniendo 42 reacciones, 65 comentarios y 12 compartidos en otras cuentas.

De acuerdo a ello, durante el en vivo, la transmisión fue compartida 15 veces, tuvo 67 comentarios y 143 reacciones.

Resumen de la transmisión en vivo

Rendimiento de tu transmisión en vivo de 01:45:22.



48

Número máximo de espectadores en vivo

42

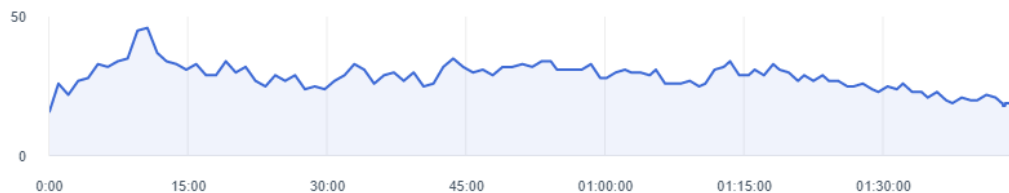
Reacciones

65

Comentarios

12

Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos

619

Reproducciones de video de 1 minuto

153

Promedio de minutos reproducidos

1:30

Minutos reproducidos

1 días 22:50:44

Así mismo, es importante resaltar el rendimiento del video desde que se publicó (actividad de espectadores):

INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO

Av. ALBERTO MENDOZA HOYOS, Kilometro 2 Vía al Magdalena, EXPOFERIAS

Teléfono 874 97 08, 874 97 10, 874 97 12 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 968988

www.culturayturismomanizales.gov.co



Rendición de cuentas 2020



Rendición de
cuentas 2020

Enviar mensaje

77 72 comentarios 42 veces compartido

La transmisión tuvo 3,900 minutos de reproducción incluyendo las reproducciones repetidas; 1500 reproducciones de video de 3 segundos y 246 reproducciones de video de un minuto.

Se obtuvieron 292 interacciones de algún tipo, es decir, personas que reaccionaron al video, hicieron algún comentario o lo compartieron.

En este sentido, se compartió un total posterior a su transmisión de 41 veces, tuvo un alcance de 5276 personas; 76 comentarios y 175 reacciones.

El 73.4% de las reproducciones fue realizada por los seguidores de la página de Facebook; el 18.2% fue por personas que no siguen la página pero Facebook les

INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO

Av. ALBERTO MENDOZA HOYOS, Kilometro 2 Vía al Magdalena, EXPOFERIAS

Teléfono 874 97 08, 874 97 10, 874 97 12 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 968988

www.culturayturismomanizales.gov.co



sugirió ver el video y el 2.19% por personas que no siguen la página pero vieron el video porque alguien lo compartió.

Actividad de espectadores

Cuál fue el rendimiento de publicación desde que se publicó.

Total

1,5 mil
Reproducciones de video de 3 segundos

246
Reproducciones de video de 1 minuto

0:42
Promedio de minutos reproducidos

292
Interacción

--
Ingresos estimados por anuncios instream

3,9 mil
Minutos reproducidos



Reproducciones de video de 15 segundos

474

Espectadores de 3 segundos

1,2 mil

Personas alcanzadas

5,3 mil

Interacción del público

Métrica	Cantidad	Reacciones
Interacción total	292	
Veces compartido	41	137 2 47 3 3 1
Comentarios	76	
Reacciones	175	

INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO

Av. ALBERTO MENDOZA HOYOS, Kilometro 2 Vía al Magdalena, EXPOFERIAS

Teléfono 874 97 08, 874 97 10, 874 97 12 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 968988



www.culturayturismomanizales.gov.co

En lo que respecta al público, el 56.3% fueron hombres y el 43.7% fueron mujeres, entre los 25 y los 34 años, principalmente de Caldas, el Distrito Especial y Valle del Cauca.

Además de nuestro país, nos vieron por fuera, en regiones como España, Estados Unidos, Chile y México.



En cuanto a los comentarios, se recibieron durante el tiempo de transmisión un total de 63, de los cuales, 13 fueron preguntas, algunas tocando el mismo tema, como se puede observar a continuación:

-  **Juliana Lopez** · 43:09
Cuando vuelven las lecturas de cuentos por las plataformas virtuales?
Me gusta · Responder · 1 d
-  **Patty Chica Restrepo** · 1:14:32
Buenas tardes, quiero preguntarles por la edificación Juan XXIII que la están dejando caer, ustedes están promocionando lo que el patrimonio arquitectónico de Manizales. La edificación Juan XXIII es patrimonio de interés Nacional. Cuándo podremos ver esta edificación restaurada.
Me gusta · Responder · 1 d



me gusta · Responder · 1 d



Cristian Ortiz · 44:24
En que va la política pública de cultura????

Me gusta · Responder · 1 d

me gusta · Responder · 1 d



Cristian Ortiz · 22:31
Que ha pasado con la política pública de cultura????

Me gusta · Responder · 1 d

Me gusta · Responder · 1 d



Cristian Ortiz · 1:41:07
Como va el proceso de la política pública ***

Me gusta · Responder · 1 d



Cristian Ortiz · 17:27
Para cuando tienen pensado realizar los respectivos pagos que se le deben de eventos anteriores ***

Me gusta · Responder · 1 d



Cristian Ortiz · 1:28:47
Cuando les van a pagar a los diferentes operadores

Me gusta · Responder · 1 d

me gusta · Responder · 1 d



Cristian Ortiz · 34:53
Cuantos empleos directos e indirectos genero la feria ***

Me gusta · Responder · 1 d



Cristian Ortiz · 21:36
Por que no han realizado actividades culturales desde que salió el doctor [Andrés Felipe Ramírez Vanegas](#) no se sabe nada de eventos culturales

Me gusta · Responder · 1 d

me gusta · Responder · 1 d



Mariana Perez · 19:57
Buenos días
Cuando vuelven abrir las bibliotecas y casas de la cultura?




Me gusta · Responder · 1 d

INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO




Av. ALBERTO MENDOZA HOYOS, Kilometro 2 Vía al Magdalena, EXPOFERIAS

Teléfono 874 97 08, 874 97 10, 874 97 12 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 968988

www.culturayturismomanizales.gov.co

- me gusta · Responder · 1 d
-  **Mariana Perez** · 32:13
Cuando vuelve a empezar la hora del cuento virtual?
Me gusta · Responder · 1 d
- Me gusta · Responder · 1 d
-  **Consuelo Marin**
Buenas tardes una pregunta, cuando abiran las bibliotecas y las lecturas virtuales. Muchas gracias ...
Me gusta · Responder · 1 d
-  **Cristian Ortiz** · 36:12
Nuevamente pregunto cuantos empleos directos e indirectos genero la feria de Manizales
Me gusta · Responder · 1 d

De estas, se dio respuesta al final de la transmisión a las siguientes:

-  **Patty Chica Restrepo** · 1:14:32
Buenas tardes, quiero preguntarles por la edificación Juan XXIII que la están dejando caer, ustedes están promocionando lo que el patrimonio arquitectónico de Manizales. La edificación Juan XXIII es patrimonio de interés Nacional. Cuándo podremos ver esta edificación restaurada.
Me gusta · Responder · 1 d
- me gusta · Responder · 1 d
-  **Mariana Perez** · 19:57
Buenos días
Cuando vuelven abrir las bibliotecas y casas de la cultura?
Me gusta · Responder · 1 d
- Me gusta · Responder · 1 d
-  **Consuelo Marin**
Buenas tardes una pregunta, cuando abiran las bibliotecas y las lecturas virtuales. Muchas gracias ...
Me gusta · Responder · 1 d

Igualmente, se respondieron durante el en vivo las preguntas que fueron recibidas a través de la página web:

¿Qué pasa con los artistas de nuestra ciudad, desde el Instituto como se pretende seguir apoyándolos?

¿Cómo puede presentarse un artista, para recibir apoyo como iniciativa cultural?

¿Manizales es una ciudad cultural y turística, que campañas o que actividades se están realizando en pro de nuestra ciudad?

¿Cómo va la certificación del Centro Histórico como destino turístico sostenible?



Envíos de formularios > Rendición de Cuentas

Rendición de Cuentas

Mira todos tus formularios enviados aquí.

Filtrar ↓ Clasificar ↓ Campos visibles ↓ Importar/Exportar ↓

	Horario de envío		Nombre y Apellido	Email	Consigne su pregunta, ...	Describe
1	19/03/2021	21:08	Carlos Fernando Palacio	carlos_palacio@hotmail.com	¿Como va la certificación del ce...	No tengo
2	23/03/2021	14:15	Óscar David López	oscardl23@gmail.com	Manizales es una ciudad artístic...	Ninguno
3	24/03/2021	11:02	Juanita Cataño	juaniscata@hotmail.com	¿Como puede presentarse un ar...	No
+	28/03/2021	18:30	Gloria Jaramillo	gloriajara11@gmail.com	¿Qué pasa con los artistas de n...	No tenao

Los cambios en la tabla de envíos aparecerán solo cuando publiques t...

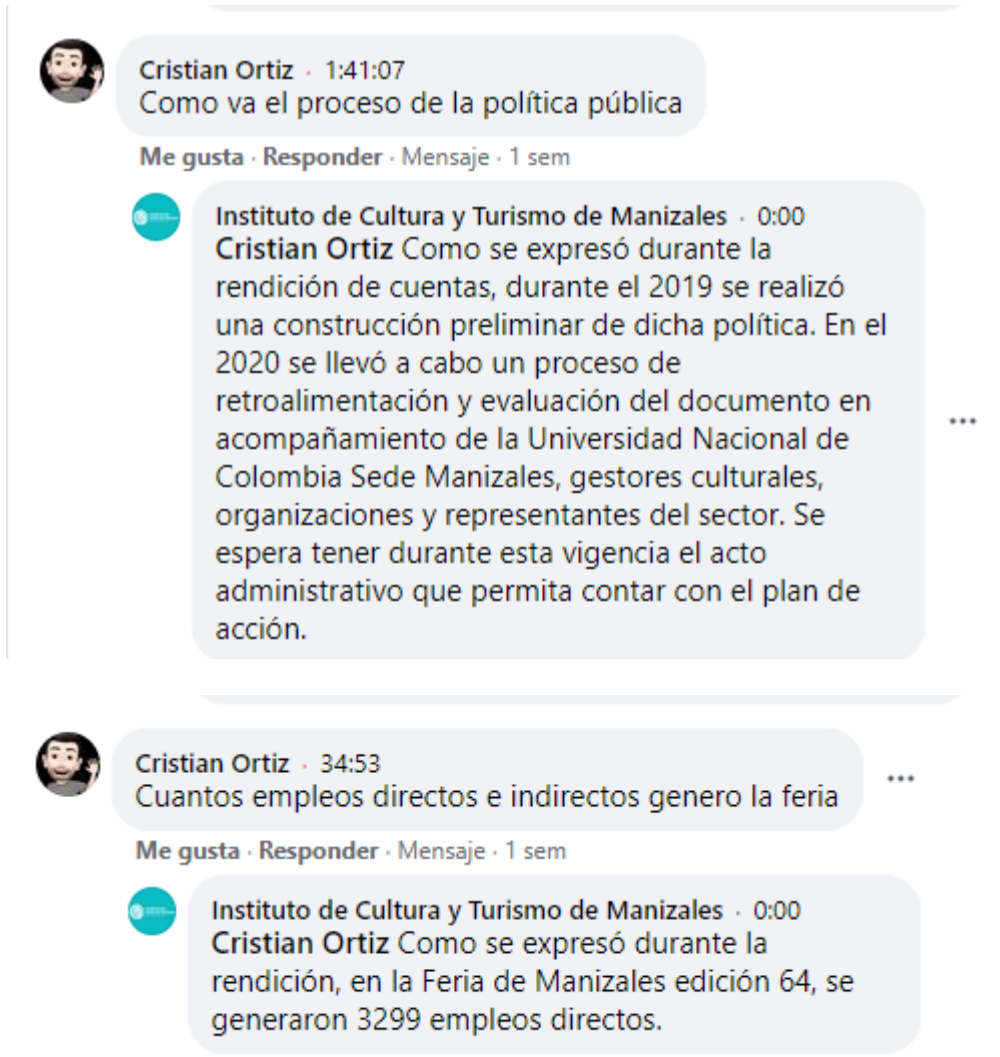
INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO

Av. ALBERTO MENDOZA HOYOS, Kilometro 2 Vía al Magdalena, EXPOFERIAS

Teléfono 874 97 08, 874 97 10, 874 97 12 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 968988

www.culturayturismomanizales.gov.co

Finalmente, se relacionan las preguntas a las que se dio respuesta a través de dicha red social:



Cristian Ortiz · 1:41:07
Como va el proceso de la política pública
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

Instituto de Cultura y Turismo de Manizales · 0:00
Cristian Ortiz Como se expresó durante la rendición de cuentas, durante el 2019 se realizó una construcción preliminar de dicha política. En el 2020 se llevó a cabo un proceso de retroalimentación y evaluación del documento en acompañamiento de la Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales, gestores culturales, organizaciones y representantes del sector. Se espera tener durante esta vigencia el acto administrativo que permita contar con el plan de acción.

Cristian Ortiz · 34:53
Cuantos empleos directos e indirectos genero la feria
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

Instituto de Cultura y Turismo de Manizales · 0:00
Cristian Ortiz Como se expresó durante la rendición, en la Feria de Manizales edición 64, se generaron 3299 empleos directos.

INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO

Av. ALBERTO MENDOZA HOYOS, Kilometro 2 Vía al Magdalena, EXPOFERIAS

Teléfono 874 97 08, 874 97 10, 874 97 12 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 968988

www.culturayturismomanizales.gov.co



Mariana Perez · 19:57

Buenos días

Cuando vuelven abrir las bibliotecas y casas de la cultura? ...

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



Instituto de Cultura y Turismo de Manizales · 0:00

Mariana Perez A partir del mes de abril se dará nuevamente apertura a todos los programas.



Cristian Ortiz · 21:36

Por que no han realizado actividades culturales desde que salió el doctor **Andrés Felipe Ramírez Vanegas** no se sabe nada de eventos culturales

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



Instituto de Cultura y Turismo de Manizales · 0:00

Cristian Ortiz El 2020 fue un año atípico para el sector turístico y cultural esto ocasionado por la COVID-19, dado que no podían realizarse eventos presenciales por la aglomeración de personas. Sin embargo, y como se explicó durante la intervención del área de cultura, si se realizaron de manera virtual importantes actividades, como el apoyo a iniciativas culturales, lo que desencadenó la realización del Festival Internacional de Teatro; el Festival de la Imagen; la presencia de la delegación caldense en el Festival Mono Núñez; Festival del Libro; la Cátedra de Historia Regional de Manizales y Caldas, entre otros. Así mismo se desarrolló el programa Desde Casa yo puedo para apoyar a los artistas en época de pandemia; la celebración del cumpleaños 171 de Manizales; la realización de caravanas navideñas; la biblioteca móvil a través de la cual se regalaron libros a niños, jóvenes y adultos, así como la hora de la lectura para todas las edades, entre otras. ...

INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO

Av. ALBERTO MENDOZA HOYOS, Kilometro 2 Vía al Magdalena, EXPOFERIAS

Teléfono 874 97 08, 874 97 10, 874 97 12 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 968988

www.culturayturismomanizales.gov.co



Mariana Perez · 32:13
Cuando vuelve a empezar la hora del cuento virtual?

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



Instituto de Cultura y Turismo de Manizales · 0:00
Mariana Perez A partir del mes de abril volverá la hora de la lectura para todas las edades.



Consuelo Marín
Buenas tardes una pregunta, cuando abran las bibliotecas y las lecturas virtuales. Muchas gracias

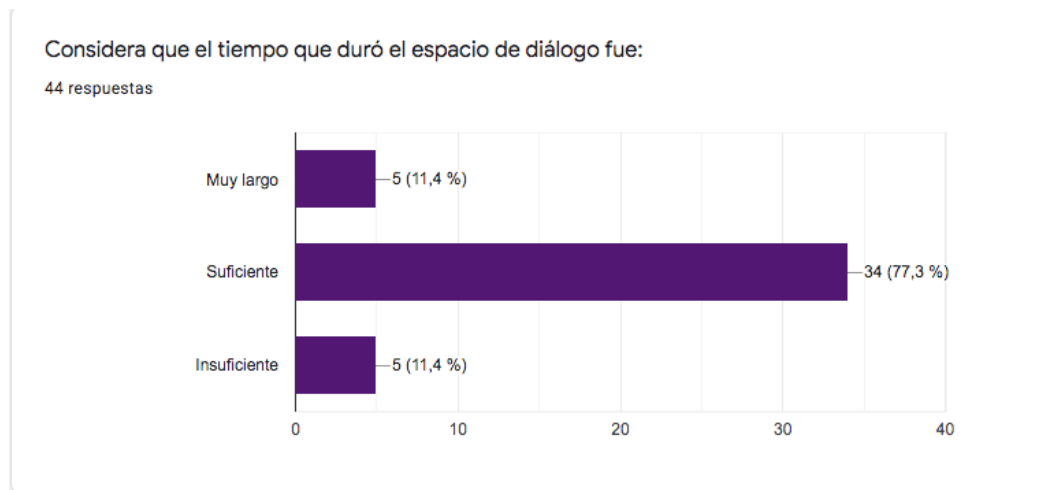
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem



Instituto de Cultura y Turismo de Manizales · 0:00
Consuelo Marín Los programas volverán a partir del mes de abril.

RESULTADOS DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN VIRTUAL

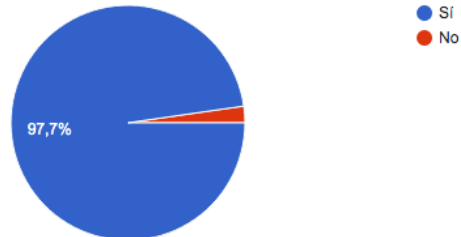
En cuanto a la encuesta de evaluación de rendición de cuentas, estos son los resultados:





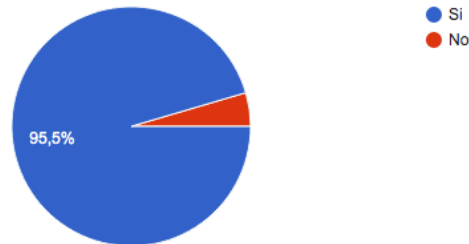
¿La información presentada responde a sus intereses?

44 respuestas



¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?

44 respuestas



INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO

Av. ALBERTO MENDOZA HOYOS, Kilometro 2 Vía al Magdalena, EXPOFERIAS

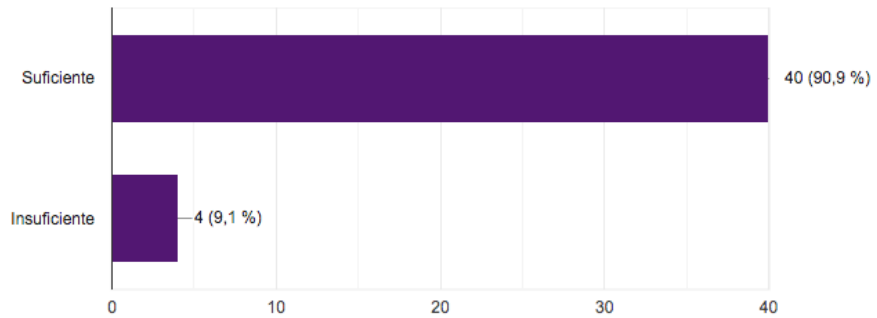
Teléfono 874 97 08, 874 97 10, 874 97 12 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 968988

www.culturayturismomanizales.gov.co



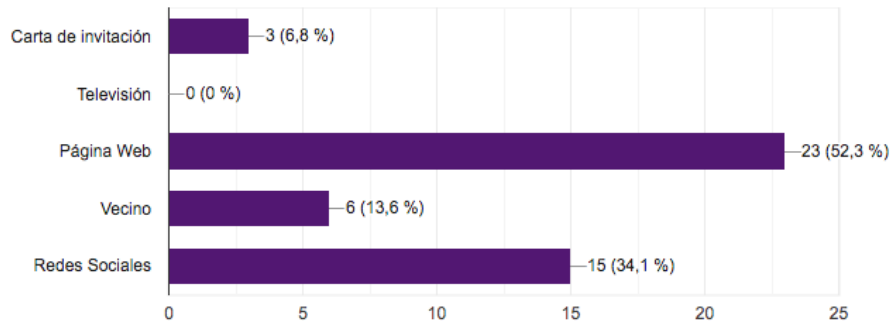
¿La información brindada fue?

44 respuestas



¿Cómo se entero del espacio de diálogo?

44 respuestas



INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO

Av. ALBERTO MENDOZA HOYOS, Kilometro 2 Vía al Magdalena, EXPOFERIAS

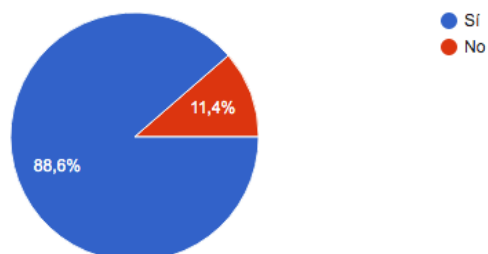
Teléfono 874 97 08, 874 97 10, 874 97 12 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 968988

www.culturayturismomanizales.gov.co



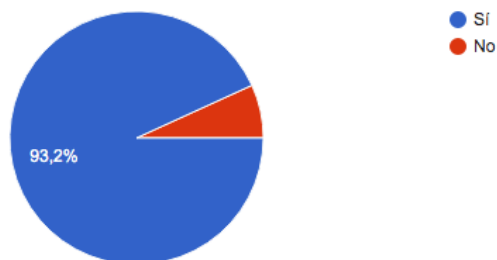
¿Volvería a participar en otro espacio de rendición de cuentas?

44 respuestas



¿ Considera que este espacio, permite que la entidad rinda cuentas a la comunidad?

44 respuestas



INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO

Av. ALBERTO MENDOZA HOYOS, Kilometro 2 Vía al Magdalena, EXPOFERIAS

Teléfono 874 97 08, 874 97 10, 874 97 12 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 968988

www.culturayturismomanizales.gov.co