

CONSOLIDADO DISCRIMINADO PQRS ABRIL 2021

Derechos de petición área de jurídica: Paulo Roberto Restrepo

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Jurídica	5	4	1	0	0	0
Paulo Roberto Restrepo	SOLICITUD DE INFORMACION	X				
Paulo Roberto Restrepo	SOLICITUD DE INFORMACION	X				
Paulo Roberto Restrepo	SOLICITUD COPIA DE CONTRATOS	X				
Paulo Roberto Restrepo	SOLICITUD DE COPIA DE RECIBOS		X			
Paulo Roberto Restrepo	SOLICITUD DE DOCUMENTOS	X				

Derechos de petición Jurídica: Natalia Valencia

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Jurídica	1	1	0	0	0	0
Natalia Valencia L	CARTA DE RENUNCIA	X				

Derechos de petición Contabilidad y Presupuesto: Paula Franco

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Contabilidad	4	4	0	0	0	0
Paula Franco	REPORTE PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO	X				
Paula Franco	VERIFICACION DE REPORTES	X				
Paula Franco	SOLICITUD DE COPIAS	X				
Paula Franco	SOLICITUD DE PAGO	X				

Derechos de petición Mercadeo: Ana Lorena Gómez

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Mercadeo	5	0	3	2	0	0
Ana Lorena Gómez	COPIA DE ACTO ADMINISTRATIVO			X		
Ana Lorena Gómez	SOLICITUD DE PATROCINIO		X			
Ana Lorena Gómez	RESTAURANTE BOSQUE POPULAR		X			
Ana Lorena	RESPUESTA SOLICITUD DE		X			

Gómez	DESALOJO					
Ana Lorena Gómez	ACUERDO DE PAGO			X		

Derechos de petición Cultura: Diana Ramírez Castaño

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Cultura	1	1	0	0	0	0
Diana Ramírez Castaño	PARTICIPACION ARTISTICA	X				

Derechos de petición Cultura: Leonel Giraldo Arroyave

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Sistemas	2	1	0	1	0	0
Leonel Giraldo	INFORMACION RED DE ECOPARQUES			X		
Leonel Giraldo	SOLICITUD DE INFORMACION	X				

Derechos de petición Turismo: Alonso Ramírez

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Turismo	1	1	0	0	0	0
Alonso Ramírez L	SOLICITUD DE INFORMACION	X				

Derechos de petición Cultura: Jhon Fredy Díaz M

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Cultura	1	0	1	0	0	0
Jhon Fredy Díaz M	SOLICITUD DE INFORMACION		X			

Solicitudes Planeación: Paula Giraldo

Dependencia	Recibidas	Respuestas dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Planeación	1	1	0	0	0	0
Paula Giraldo	SOLICITUD DE INFORMACION	X				

INFORME DE PQRS ABRIL DE 2021

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS	RESPUESTAS EXTEMPORÁNEAS	VENCIDAS	PENDIENTES SIN VENCER	NO REQUIEREN RESPUESTA
SECRETARIA GENERAL	Derechos de petición 5	4	1	0	0	0
PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD	Petición 4	4	0	0	0	0
CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0	0
ASISJURIDICA	1	1	0	0	0	0
ASIS SECRETARÍA GENERAL	1	0	0	1	0	0
TURISMO	0	0	0	0	0	
ASES TURISMO	1	1	0	0	0	0
ORGANIZACIÓN SISTEMAS Y METODOS	Peticiones 2	1	0	1	0	0
CULTURA	1	1	0	0	0	0
BANDA MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0
VENTANILLA 2	0	0	0	0	0	0
ARCHIVO HISTORICO	0	0	0	0	0	0
COORD. CASAS DE CULTURA	1	0	1	0	0	0
PROTOCOLO	0	0	0	0	0	0
MERCADEO	5	0	3	2	0	0
COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	0
PLANEACION	1	1	0	0	0	0
TESORERIA	0	0	0	0	0	0
COORD. BIBLIOTECAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	22	13	5	4	0	0

INFORME MENSUAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS	DIAS DE RESPUESTA	EXTEMPORANEIDAD	TRASLADADAS	SIN RESPUESTA	NEGACIONES
0 Archivo Histórico.	0	0	0	0	0	0
TOTALES:	0	0	0	0	0	0

CONSOLIDADO DISCRIMINADO PQRS MAYO 2021

Derechos de petición Sistemas: Leonel Giraldo

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Sistemas	1	0	0	1	0	0
Leonel Giraldo	SOLICITUD DE INFORMACION			X		

Derechos de petición Turismo: Diana Gutiérrez

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Turismo	4	0	0	2	2	0
Diana Gutiérrez	SOLICITUD DE INFORMACION			X		
Diana Gutiérrez	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE CONTRATOS			X		
Diana Gutiérrez	SOLICITUD DE EVIDENCIAS				X	
Diana Gutiérrez	SOLICITUD DE EVIDENCIAS				X	

Derechos de petición área de jurídica: Natalia Valencia López

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Jurídica	4	4	0	0	0	0
Natalia Valencia L	INFORME PRELIMINAR AUDITORIA FINANCIERA	X				
Natalia Valencia L	SOLICITUD DE CERTIFICADO	X				
Natalia Valencia L	ACEPTACION DE NOTIFICACION	X				
Natalia Valencia L	SOLICITUD DE INFORMACION	X				

Derechos de petición cultura: Diana Ramírez Castaño

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Cultura	3	3	0	0	0	0
Diana Ramírez C	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE PROGRAMAS	X				
Diana Ramírez C	PROCESOS DE DANZA	X				
Diana Ramírez C	INFORMACION SOBRE FERIA	X				

Derechos de petición mercadeo: Ana Lorena Gómez

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Mercadeo	3	1	0	2	0	0
Ana Lorena Gómez	CONSIDERACIÓN DE PROPUESTA DE LOCAL COMERCIAL			X		
Ana Lorena Gómez	SOLICITUD DE RESPUESTA SOBRE CANCELACIÓN DE CONTRATO			X		
Ana Lorena Gómez	KIOSKO SOLAR	X				

Derechos de petición Banda: Rubmarth López

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Banda	1	0	0	1	0	0
Rubmarth López	INSTRUMENTO MUSICAL EN COMODATO			X		

INFORME DE PQRS MAYO DE 2021

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS	RESPUESTAS EXTEMPORÁNEAS	VENCIDAS	PENDIENTES SIN VENCER	NO REQUIEREN RESPUESTA
SECRETARIA GENERAL	Derechos de petición 0	0	0	0	0	0
PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD	Petición 0	0	0	0	0	0
CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0	0
ASISJURIDICA	4	4	0	0	0	0
ASIS SECRETARÍA GENERAL	0	0	0	0	0	0
TURISMO	4	0	0	2	2	
ASES TURISMO	0	0	0	0	0	0
ORGANIZACIÓN SISTEMAS Y METODOS	Peticiones 1	0	0	1	0	0
CULTURA	3	3	0	0	0	0
BANDA MUNICIPAL	1	0	0	1	0	0
VENTANILLA 2	0	0	0	0	0	0
ARCHIVO HISTORICO	0	0	0	0	0	0
COORD. CASAS DE CULTURA	0	0	0	0	0	0
PROTOCOLO	0	0	0	0	0	0
MERCADEO	3	1	0	2	0	0
COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	0
PLANEACION	0	0	0	0	0	0
TESORERIA	0	0	0	0	0	0
COORD. BIBLIOTECAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	16	8	0	6	2	0

INFORME MENSUAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS	DIAS DE RESPUESTA	EXTEMPORANEIDAD	TRASLADADAS	SIN RESPUESTA	NEGACIONES
0 Archivo Histórico.	0	0	0	0	0	0
TOTALES:	0	0	0	0	0	0

CONSOLIDADO DISCRIMINADO PQRS JUNIO 2021

Derechos de petición área de jurídica: Paulo Roberto Restrepo

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Jurídica	2	0	0	0	2	0
Paulo Roberto Restrepo	SOLICITUD DE AMPLIACION DE TIEMPO PARA DESMONTAJE				X	
Paulo Roberto Restrepo	AUTORIZACION PARA RETIRO DEL PARQUE DE MASCOTAS				X	

Derechos de petición área de jurídica: Natalia Valencia López

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Jurídica	2	0	0	0	2	0
Natalia Valencia	CERTIFICACION DE LABORES				X	
Natalia Valencia	SOLICITUD DE COPIAS DE EXPEDIENTE CONTRACTUAL				X	

Derechos de petición área financiera: Paula Franco

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Financiera	3	0	0	0	3	0
Paula Franco	CANCELACION DE OBLIGACIONES				X	
Paula Franco	SOLICITUD DE PAGO DE FACTURA				X	
Paula Franco	SOLICITUD DE PAGO				X	

Derechos de petición sistemas: Leonel Giraldo Arroyave

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Sistemas	3	2	0	0	1	0
Leonel Giraldo A	CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL	X				
Leonel Giraldo A	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO-CONCEPTO TECNICO UGR	X				
Leonel Giraldo A	SOLICITUD DE INFORMACION				X	

Derechos de petición Cultura: Jhon Fredy Díaz Martínez

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Jurídica	2	1	0	0	1	0
Jhon Fredy Díaz	INFORMACION SOBRE CASAS DE LA CULTURA Y BIBLIOTECAS	X				
Jhon Fredy Díaz	PRESENTACION DE ROYECTOS				X	

Derechos de petición cultura: Diana Ramírez Castaño

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Cultura	2	2	0	0	0	0
Diana Ramírez C	DESCONTENTO FRENTE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INICIATIVAS CULTURALES.	X				
Diana Ramírez C	RESULTADOS DE CONVOCARTE	X				

Derechos de petición Turismo: Diana María Gutiérrez

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Turismo	1	0	0	0	1	0
Diana María Gutiérrez	SOLICITUD DE CONCEPTO				X	

Derechos de petición Banda: Rubmath López

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Banda	1	0	0	0	1	0
Rubmarth López	INFORMACION SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA BANDA MUNICIPAL EN LAS MANIFESTACIONES				X	

Derechos de petición mercadeo: Ana Lorena Gómez

Dependencia	Recibidas	Respuesta dentro de los términos	Respuestas extemporáneas	Vencidas	Pendientes por vencer	No requiere respuesta
Mercadeo	1	1	0	0	0	0
Ana Lorena Gómez	SOLICITUD DE ARRENDAMIENTO	X				

INFORME DE PQRS JUNIO DE 2021

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS	RESPUESTAS EXTEMPORÁNEAS	VENCIDAS	PENDIENTES SIN VENCER	NO REQUIEREN RESPUESTA
SECRETARIA GENERAL	Derechos de petición 2	0	0	0	2	0
PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD	Petición 3	0	0	0	3	0
CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0	0
ASIS JURIDICA	2	0	0	0	2	0
ASIS SECRETARÍA GENERAL	0	0	0	0	0	0
TURISMO	1	0	0	0	1	
ASES TURISMO	0	0	0	0	0	0
ORGANIZACIÓN SISTEMAS Y METODOS	Peticiones 3	2	0	0	1	0
CULTURA	2	2	0	0	0	0
BANDA MUNICIPAL	1	0	0	0	1	0
VENTANILLA 2	0	0	0	0	0	0
ARCHIVO HISTORICO	0	0	0	0	0	0
COORD. CASAS DE CULTURA	2	1	0	0	1	0
PROTOCOLO	0	0	0	0	0	0
MERCADEO	1	1	0	0	0	0
COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	0
PLANEACION	0	0	0	0	0	0
TESORERIA	0	0	0	0	0	0
COORD. BIBLIOTECAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	17	6	0	0	11	0

INFORME MENSUAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS	DIAS DE RESPUESTA	EXTEMPORANEIDAD	TRASLADADAS	SIN RESPUESTA	NEGACIONES
0 Archivo Histórico	0	0	0	0	0	0
TOTALES:	0	0	0	0	0	0